

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Treoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate si Administrare a domeniului public si privat

**Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. URBAN S.A. în trimestrul IV 2022

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Februarie 2023, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 96/31.01.2023, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului IV al anului 2022.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ - S.C. URBAN S.A. Trimestrul IV -2022

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul IV 2022					
			Octombrie 2022		Noiembrie 2022		Decembrie 2022	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	129	Nr. contracte încheiate	114	Nr. contracte încheiate	71
			Nr. solicitări	129	Nr. solicitări	114	Nr. solicitări	71
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	129	Nr. contracte încheiate în <10zile	114	Nr. contracte încheiate în <10 zile	71
			Nr. total de solicitări	129	Nr. total de solicitări	114	Nr. total de solicitări	71
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		100					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	147	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	102	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	82
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	147	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	102	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	82
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	181	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	59	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	69
			Nr. total de solicitări	181	Nr. total de solicitări	59	Nr. total de solicitări	69
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	1,1 mc reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	120 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	240 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	4 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari /proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1580,64	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2286,37	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2256,63
			Cantitatea totală de deșeuri	9756,93	Cantitatea totală de deșeuri	10593,03	Cantitatea totală de deșeuri	9373,73
			16,20		20,87		24,07	
	Menajer	%	108,32		115,66		116,69	
	Stradal		66,97					
	Total trimestru		66,97					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	867	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1454,51	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1424,5
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9756,93	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10953,03	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9373,73
		%	8,89		13,37		10,62	
	Total trimestru		12,48					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	247710,30	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	1301853,59	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	8127745,8	Valoarea prestației pe activități	8083592,60	Valoarea prestației pe activități	0
			0		0		0	
	Menajer	%	3,04		16,01		0	
	Stradal		9,52					
	Total trimestru		9,52					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7802,46	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8981,35	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8128,12
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9756,93	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10953,03	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9373,73
		%	79,97		82,89		86,71	
	Total trimestru							
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1954,47	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1971,68	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1424,5
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9756,93	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10953,03	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9373,73
			0		0		0	
	Menajer	%	20,03		18,00		15,20	
	Stradal		17,74					
	Total trimestru		17,74					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații		Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
			0		0		0	
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		20		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	

Total trimestru		0							
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	
	Persoane fizice	%	0		0		0		
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0		
	Agenți economici		0		0		0		
	Instituții publice/stradal		0		0		0		
	Total trimestru		0						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	354391,58	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	394303,64	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	301783,96	
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	16387203,58	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	16914899,98	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	16865168,94	
	%	2,16		2,33		1,78			
	Total trimestru	2,09							
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor								
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	13	*Numărul de reclamații privind facturarea	5	*Numărul de reclamații privind facturarea	5	
			Numărul total de utilizatori	224585	Numărul total de utilizatori	224832	Numărul total de utilizatori	225018	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		0						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile	13	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	5	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	5	
			Reclamații privind facturarea	13	Reclamații privind facturarea	5	Reclamații privind facturarea	5	
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		100		100		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		100						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate	13	Nr. de reclamații justificate	5	Nr. de reclamații justificate	5	
			Numarul total reclamații privind facturarea	13	Nr. total reclamații privind facturarea	5	Nr. total reclamații privind facturarea	5	
	%	100		100		0			
	Total trimestru	100							
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	19081422,8	Valoarea totală a facturilor încasate	17493212,2	Valoarea totală a facturilor încasate	22167439,04	
			Valoarea totală a facturilor emise	16387203,58	Valoarea totală a facturilor emise	16914399,98	Valoarea totală a facturilor emise	16865168,94	
	%	116,44		103,41		131,43			
	Total trimestru	%	117,09						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise		Valoarea totală a facturilor emise	404897,5	Valoarea totală a facturilor emise	403235,1	
		to	Cantitățile de servicii prestate		Cantitățile de servicii prestate	17128085,96	Cantitățile de servicii prestate	15710229,25	
	Persoane fizice	%	2,45		2,37		2,39		
	Asociații de locatari/proprietari		1,05		1,36		1,09		
	Agenți economici		9,12		9,07		10,65		
	Instituții publice		0		0		0		
	Stradal		0		0		0		
	Total trimestru		6,59						
	1.4		Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor						
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
			Numarul total de utilizatori	224585	Numarul total de utilizatori	224382	Numarul total de utilizatori	225018	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru									

	Total trimestru		Nu este cazul					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **02.02.2023**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractual, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractual, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.i. Penalitățile totale contractual aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.b. Procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- Centralizator solicitări modificare a prevederilor contractuale din trimestrul IV-2022
- Centralizator pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul IV-2022
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trimestrul IV-2022
- Centralizator penalități contractuale aferent trimestrul IV-2022
- Centralizator deșeuri colectate pe baza de contract aferent trimestrul IV-2022

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Octombrie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	22	22	0	0
Persoane fizice	33	33	0	0
As.propr/locatari	3	3	0	0
Operatori economici	89	89	0	0
Total	147	147	0	0

Noiembrie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	12	12	0	0
Persoane fizice	11	11	0	0
As.propr/locatari	8	8	0	0
Operatori economici	71	71	0	0
Total	102	102	0	0

Decembrie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	4	4	0	0
Persoane fizice	17	17	0	0
As.propr/locatari	2	2	0	0
Operatori economici	59	59	0	0
Total	82	82	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Octombrie 2022

Octombrie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	47	47	0	0	
2	120 l	7	7	0	0	
3	240 l	127	127	0	0	
Total		181	181	0	0	

Noiembrie 2022

Notificările 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	26	26	0	0	
2	120 l	5	5	0	0	
3	240 l	28	28	0	0	
Total		59	59	0	0	

Decembrie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	22	22	0	0	
2	120 l	12	12	0	0	
3	240 l	35	35	0	0	
Total		69	69	0	0	

Procentul indicatorului este de 100 %

Indicatorul 1.2.g. *Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Octombrie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9756,93
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1580,64

Noiembrie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10953,03
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2286,37

Decembrie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9373,73
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2256,63

Procentul indicatorului este de 66,97 %

Indicatorul 1.2.h. *Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Octombrie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9756,93
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	867

Noiembrie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10953,03
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1464,51

Decembrie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9373,73
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1424,5

Procentul indicatorului este de 12,48%.

Indicatorul 1.2.i. *Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități*

Trim IV 2022

Nr. crt.	Perioada de Evaluare lunara	Valoarea prestației pe activități			Total penalități aplicate		
		Stradal	Menajer	Deszapezire	Stradal	Menajer	Deszapezire
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Octombrie 2022	247710,30	0	0	8127745,8	0	0
2	Noiembrie 2022	1301853,59	0	0	8083592,60	0	0
3	Decembrie 2022	0	0	0	0	0	0
Total		1 549 563,89	0	0	16 211 338,4	0	0

Procentul indicatorului este de 9,52%

Indicatorul 1.2.j. *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Octombrie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7802,46
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9756,93

Noiembrie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8981,35
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10953,03

Decembrie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8128,12
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9373,73

Procentul indicatorului este de 82,89 %

Indicatorul 1.2.o. *Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor*

Octombrie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	16387203,58
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	354391,58

Noiembrie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	16914899,98
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	394303,64

Decembrie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	16865168,94
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	301783,96

Procentul indicatorului este de 2,09 %

Indicatorul 1.3.b. *Procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile*

Octombrie 2022

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	2	2
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	11	11
Total		13	13

Noiembrie 2022

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	1	1
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	4	4
Total		5	5

Decembrie 2022

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	1	1
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	4	4
Total		5	5

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.

Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP

Liviu UCĂ

George PĂUN

șef compartiment

specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.

DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI

Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

Liviu UCĂ

șef compartiment

George PĂUN

specialist reglementari